



SYNTHESE DE NOS INDICATEURS ET PERSPECTIVES

DEVELOPPER UNE RELATION DURABLE AVEC NOS CLIENTS

INDICATEURS	RESULTATS 2018	RESULTATS 2019	RESULTATS 2020	RESULTATS 2021	OBJECTIFS 2025
Taux de satisfaction client	Non réalisé	Non réalisé	Non réalisé	Non réalisé	90% de clients satisfaits
Taux de passagers transportés sur une année formulant une réclamation	0,64%	0,81%	4,47%	2,38%	Moins de 1% de réclamations
Taux de réclamations passagers aboutissent positivement et en moins de 45 jours	49,6% 121 jours	46,3% 45 jours	8,2% 119,7 jours	13% 8 jours	50% de retours positifs, en 45 jours

PROTEGER L'ENVIRONNEMENT

INDICATEURS	RESULTATS 2018	RESULTATS 2019	RESULTATS 2020	RESULTATS 2021	OBJECTIFS 2025
Emissions de CO2/siège/km	81,7g CO2/siège/KM	82,4g CO2/siège/KM	76,6g CO2/siège/KM	79,2g CO2/siège/KM	Moins 16% d'émissions de CO2 par siège par kilomètre / 2018 68.6g CO2/siège/km
Nombre de salariés participants aux journées "aérobiodiversité" sur les plateformes aéroportuaires	0	2	Non réalisé	Non réalisé	50 salariés/an
Nombre d'enfants sensibilisés à l'environnement / an sur les plateformes aéroportuaires	Non réalisé	Non réalisé	Non réalisé	Non réalisé	300 enfants/an

AMELIORER NOTRE MARQUE EMPLOYEUR POUR UN MEILLEUR ACCOMPAGNEMENT DE NOS SALARIES

INDICATEURS	RESULTATS 2018	RESULTATS 2019	RESULTATS 2020	RESULTATS 2021	OBJECTIFS 2025
Taux de salariés ambassadeurs d'Air Corsica	Non réalisé	Non réalisé	Non réalisé	Non réalisé	75% de salariés ambassadeurs
Taux de journées d'absences totales	9.539 jours	11.439 jours	12.476 jours	11.565 jours	Moins 20% de journées d'absences totales / 2018 Soit 7.631 journées d'absence totale
Taux d'accidents du travail	67	52	22	46	Moins 25% d'accidents du travail / 2018 Soit 50 accidents du travail
Taux de féminisation des emplois et % de femmes cadres	42% et 26%	41% et 27%	40% et 26%	41% et 26%	40% d'emplois féminins et 40% de femmes cadres
Taux de salariés handicapés à des postes de cadres	5,76%	23,08%	10,8%	10,4%	15% de salariés handicapés à des postes de cadres
Taux de salariés bénéficiant d'une formation professionnelle continue / an	55,2%	47,6%	72,5%	46,7%	50% de salariés bénéficiant de formation professionnelle continue / an
Nombre d'alternants accueillis / an	17	32	31	36	40 alternants par an

CONTRIBUER AUX VALEURS DE LA SOCIETE CORSE

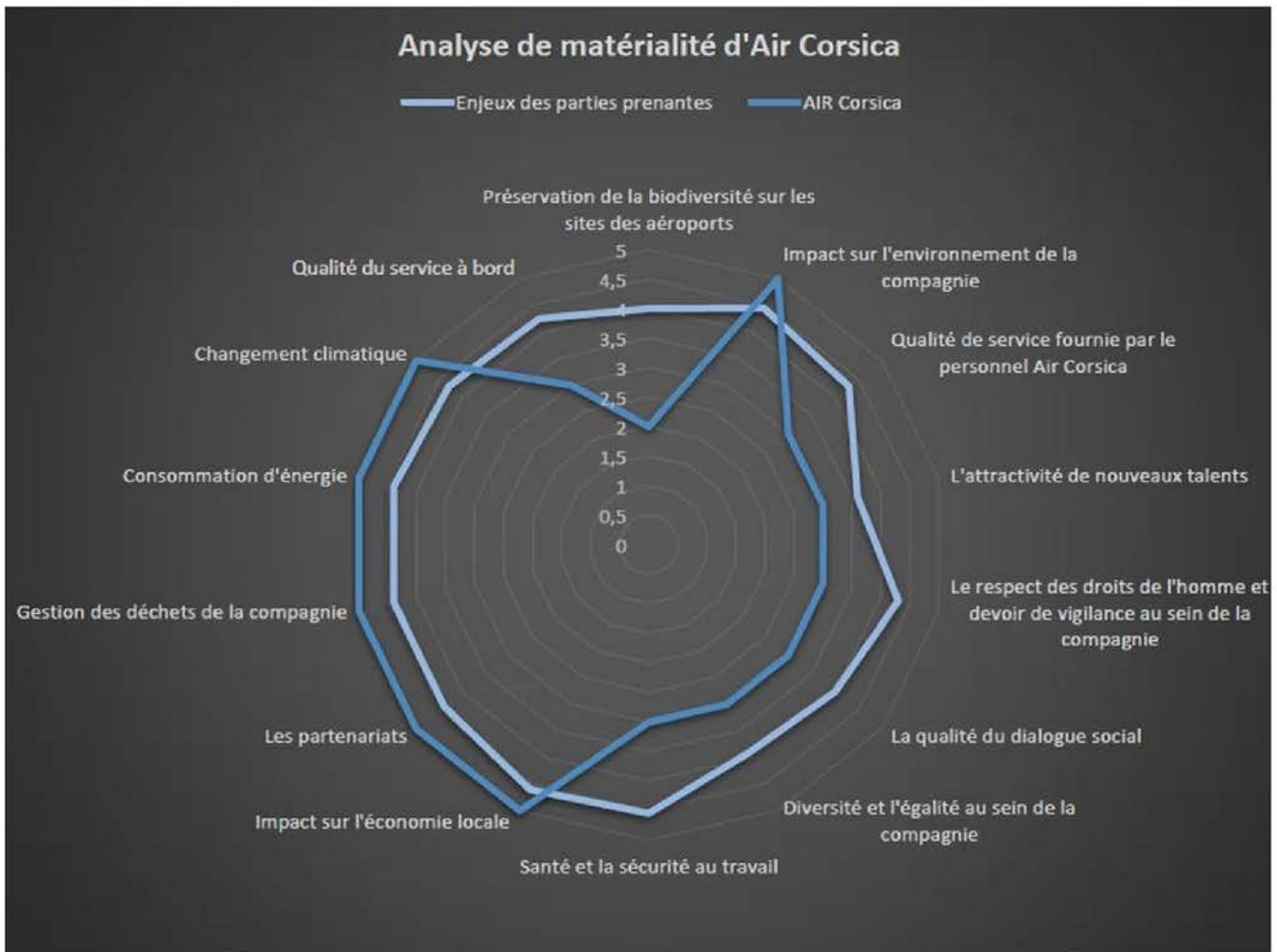
INDICATEURS	RESULTATS 2018	RESULTATS 2019	RESULTATS 2020	RESULTATS 2021	OBJECTIFS 2025
Nombre de personnes à mobilité réduite transportées /an entre la Corse et le Continent	Donnée non transmise	22.424 PMR	15.856 PMR	13.924 PMR	Plus de 30.000 PMR transportées/an
Nombre de billets d'avion mis à disposition des structures d'intérêt général	3917 billets	3679 billets	1835 billets	4846 billets	5000 billets d'avions/an distribués
Montant de la dotation destinée aux associations en lien avec l'intérêt général de la Corse	651.585€	575.498€	141.584€	496.540€	500.000€ / an

La synthèse de nos indicateurs conforte notre démarche "Ambizione 2025", qui prend véritablement son essor en 2022 et sera donc détaillée dans la prochaine Déclaration de performance extra-financière.

Certains indicateurs performant d'ores et déjà de manière significative par rapport à nos objectifs 2025, tandis que d'autres révèlent une marge de progrès.

Forte de ce constat, "Ambizione 2025" injectera encore plus de cohérence à notre stratégie RSE, avec des indicateurs encore affinés pour une optimisation encore accrue de nos actions RSE et de leur pilotage.

ANNEXES



Synthèse de l'analyse de matérialité, réalisée dans le cadre de la DPEF 2018



Charte des relations fournisseurs

Préambule

Comme nombre de filières industrielles, le secteur aérien traverse une importante période de mutations, sous l'effet conjugué de la transition écologique et des enjeux de développement durable.

En tant que compagnie aérienne corse, assurant une mission de service public pour la desserte de l'île, **Air Corsica est un acteur incontournable dans l'économie insulaire.**

Notre dynamisme économique et environnemental, notre créativité, notre engagement en faveur de l'emploi, de l'insertion et de la mixité, puisent leur force dans un **ancrage territorial fort** et la constitution d'un solide réseau de partenaires, fournisseurs et sous-traitants. Air Corsica souhaite formaliser plus avant son **engagement en faveur du développement durable** avec la Charte des relations fournisseurs.

Cette Charte, à laquelle l'ensemble de nos partenaires, fournisseurs et sous-traitants adhèrent, est le symbole d'une culture fondée sur des valeurs communes : **professionnalisme et éthique, relation financière responsable, confiance et travail collaboratif, ancrage territorial et responsabilité sociétale, environnement, santé et sécurité.**

Tous ensemble, pour relever le défi d'une desserte aérienne de la Corse, durable et responsable !

Professionnalisme

Air Corsica développe avec ses fournisseurs et sous-traitants une relation de travail conforme :

- Aux **normes du droit du travail** (durée du travail, conditions sociales, niveau de rémunération, etc.);
- Aux **règlements applicables en matière de concurrence et d'interdiction de la corruption dans les transactions commerciales.**

Cette relation est guidée par des **principes d'honnêteté professionnelle, d'impartialité, de loyauté et de transparence.**

Éthique financière

Établir une relation de confiance durable avec ses fournisseurs et sous-traitants consiste également à respecter les **délais légaux de paiement** et à garantir la **fluidité du processus de paiement**. Une relation financière responsable procède en outre d'un **dialogue transparent et en confiance** entre la Compagnie et ses fournisseurs et sous-traitants.



Confiance et travail collaboratif

Le management d'Air Corsica et ses équipes impulsent un **mode de travail collaboratif** avec les fournisseurs et sous-traitants.

Pour une **relation de travail optimisée**, tous doivent adopter une ligne de conduite commune : **esprit d'équipe, valorisation et reconnaissance des compétences de chacun, respect des règles de savoir-être.**

La **Transversalité** et la **coopération** animent le travail quotidien et fait d'Air Corsica, de ses fournisseurs et sous-traitants de véritables **partenaires**.

Ancrage territorial et responsabilité sociétale

Dans le cadre de sa mission de service public, Air Corsica associe étroitement le développement de son activité à celui du **tissu socioéconomique corse** et contribue à la **création d'emplois à l'échelon local**.

Cette dynamique comprend un réel intérêt pour les processus **d'accessibilité à l'emploi et d'insertion** susceptibles d'être déployés par les fournisseurs et sous-traitants au sein de leurs équipes (**handicap, mixité, emploi des jeunes et des seniors**).

Environnement, santé et sécurité

En cohérence avec sa propre politique de développement durable, Air Corsica veille à ce que ses fournisseurs et sous-traitants partagent **ses préoccupations en matière environnementale** : recyclage, réduction et compensation des émissions de CO2, traitement et tri des déchets, sensibilisation des personnels aux bonnes pratiques environnementales au quotidien.

De même que le **respect des normes d'hygiène et de sécurité** sont au cœur des méthodes de travail des fournisseurs et sous-traitants, ainsi que de la relation de travail qui les unit à Air Corsica.



Suppliers ethic charter

Preamble

Like many industrial sectors, the aviation sector is going through a major period of change, under the combined effect of the ecological transition and the challenges of sustainable development.

As a Corsican airline, providing a public service mission to serve the island, **Air Corsica is a key player in the island economy.**

Our economic and environmental dynamism, our creativity, our commitment to employment, integration and diversity, draw their strength from strong territorial roots and the constitution of a solid network of partners, suppliers and subcontractors.

Air Corsica wishes to further formalize its **commitment to sustainable development** with the Supplier Relations Charter.

This Charter, to which all of our partners, suppliers and subcontractors adhere, is the symbol of a culture based on common values: **professionalism and ethics, responsible financial relationship, trust and collaborative work, territorial anchoring and social responsibility, Environment, Health and Safety.**

All together, to take up the challenge of a sustainable and responsible air service to Corsica!

Professionalism

Air Corsica develops a compliant working relationship with its suppliers and subcontractors:

- **Labor law standards** (working hours, social conditions, level of remuneration, etc.);
- The **regulations applicable to competition and the prohibition of corruption in commercial transactions.**

This relationship is guided by the **principles of professional honesty, impartiality, loyalty and transparency.**

Financial ethics

Establishing a lasting relationship of trust with its suppliers and subcontractors also involves respecting **legal payment deadlines** and guaranteeing the **fluidity of the payment process.**

A responsible financial relationship also stems from a **transparent and trusting dialogue** between the Company and its suppliers and subcontractors.



Trust and collaborative work

Air Corsica's management and its teams promote a **collaborative way of working** with suppliers and subcontractors.

For an **optimized working relationship**, everyone must adopt a common line of conduct: **team spirit, valuing and recognizing everyone's skills, respecting the rules of interpersonal skills.**

Transversality and cooperation drive daily work and make Air Corsica, its suppliers and subcontractors true **partners**.

Territorial anchoring and social responsibility

As part of its public service mission, Air Corsica closely associates the development of its activity with that of the **Corsican socio-economic fabric** and contributes to the **creation of jobs at the local level**.

This dynamic includes a real interest in the processes of **accessibility to employment and integration** likely to be deployed by suppliers and subcontractors within their teams (**disability, diversity, employment of young people and seniors**).

Environment, health and safety

In line with its own sustainable development policy, Air Corsica ensures that its suppliers and subcontractors **share its environmental concerns**: recycling, reduction and compensation of CO2 emissions, treatment and sorting of waste, awareness of personnel on good daily environmental practices.

As well as **compliance with health and safety standards** are at the heart of the working methods of suppliers and subcontractors, as well as the working relationship that unites them to Air Corsica.





 **AIR CORSICA**